

Adres do wysyłki:

iSpoko Serwis Elektroniki

ul. Gliniana 24, 20-616 Lublin, pn-pt 9-17

+48 537 811 100, serwis@lapto.eu



Formularz zamówienia usługi naprawy. Przed wysyłką sprzętu, prosimy o kontakt telefoniczny lub e-mail w celu ustalenia przebiegu usługi oraz wstępnej wyceny.

Oplata za ekspertyzę możliwości naprawy jest stała i wynosi 50zł, naliczana jest tylko w przypadku rezygnacji lub braku możliwości wykonania naprawy. Koszt wysyłki zwrotnej to 30zł (zapłata za usługę i przesyłkę płatna u kuriera).

Dane kontaktowe / DRUKOWANYMI LITERAMI

Imię i nazwisko / Firma	
Numer telefonu	
Adres zwrotny	
Adres email	

Informacje o urządzeniu przeznaczonym do naprawy

Marka model		Numer seryjny SN / IMEI	
Typ(np.telefon)		Akcesoria(np.zasilacz)	
Telefon/laptop – hasło/kod blokady / wzór			
Objawy usterki (np. nie włącza się, przegrzewa się, brak obrazu)			
W jaki sposób doszło do usterki, czy próbowano naprawiać sprzęt?			
Czy można otworzyć dostarczony nośnik (urządzenie straci gwarancję)	TAK / NIE		

Oświadczam, że zapoznałem się z regulaminem świadczenia usług oraz informacją o ochronie danych osobowych przez iSpoko . Oświadczam, że jestem właścicielem lub uprawnionym dysponentem przekazanego do iSpoko sprzętu oraz że nie zawiera on treści niezgodnych z prawem. Wyrażam zgodę na przetwarzanie wszelkich danych z urządzenia w sposób umożliwiający realizację umowy świadczenia usługi naprawy.

.....
Data, czytelny podpis

- Jeśli urządzenie uległo zalaniu, zdemontuj z niego baterię i zapakuj oddzielnie.
- Do urządzeń należy dołączyć aktualnie używaną ładowarkę / zasilacz wraz z przewodem.
- Zapakuj urządzenie w taki sposób, aby nie przemieszczało się w pudełku podczas transportu, najlepiej w oryginalne pudełko. Do wysyłki rekomendujemy firmy kurierskie z ubezpieczoną przesyłką. Wysyłka zwrotna - po naprawie - kurier pobranie kosztuje 30zł.
- Po otrzymaniu przesyłki technicy wykonają pełną ekspertyzę sprzętu, telefonicznie przedstawią koszty naprawy oraz czas realizacji. Sprzęt po naprawie jest wysyłany za pobraniem na adres podany w formularzu zgłoszenia serwisowego. **Zlecenia wysyłkowe podlegają wszystkim zasadom regulaminu panującym w serwisie.**

Regulamin

1. Każdy klient oddający sprzęt do naprawy oświadcza, że zapoznał się z regulaminem oraz informacją o zasadach przetwarzania danych osobowych. Jest to zarazem umowa na której podstawie jest świadczona usługa naprawy i ona reguluje prawa i obowiązki z tego tytułu. Wszelkie inne postanowienia muszą być przedstawione w formie pisemnej i zaakceptowane przez obie strony.
2. W przypadku rezygnacji przez klienta z naprawy, serwis musi mieć czas na przygotowanie sprzętu do zwrotu klientowi (złożenie sprzętu w całość lub oczekiwanie na zwrot przez podwykonawcę) W przypadku rezygnacji przez klienta z naprawy, serwis może wydać sprzęt w stanie gorszym niż przyjął do naprawy lub niekompletnym, ma to zastosowanie tylko w wyjątkowych przypadkach np. przy wymianie ekranów dotykowych i wyświetlaczy (w momencie demontażu takiego elementu ciężko uniknąć progresu usterki lub całkowitego uszkodzenia pękniętego elementu lub obudowy) gniazd, zalań, pęknięć, upadków itp.
3. Czas realizacji usługi przez serwis to czas poświęcony na diagnozę, czas skompletowania wszystkich części, czas poświęcony na właściwą naprawę oraz czas wykonania testów potwierdzających skuteczność naprawy. Za wady i uszkodzenia wykryte w trakcie naprawy serwis nie ponosi odpowiedzialności.
4. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za wady ukryte w sprzęcie objętym usługą, usterki działające w sposób progresywny lub usterki wynikające ze skutków działania innych nieprawidłowości w sprzęcie a w szczególności sytuacji o których nie został poinformowany np. zalanie sprzętu.
5. Klient oświadcza, że zabezpieczył wszystkie dane i nie będzie rościł żadnych praw tytułem odszkodowań za ich utratę. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek danych pozostawionych na urządzeniu przez użytkownika. Zleceniodawca oświadcza, że jest właścicielem lub uprawnionym dysponentem przekazanego do serwisu iSpoko urządzenia oraz że nie zawiera on treści niezgodnych z prawem. Zleceniodawca wyraża zgodę na przetwarzanie wszelkich danych z urządzenia w sposób umożliwiający realizację umowy świadczenia usług serwisowych. Serwis zobowiązuje się do ochrony danych zawartych na powierzonym sprzęcie, w tym do zachowania całkowitej poufności danych. Serwis informuje, że rozmowy przychodzące i wychodzące prowadzone pomiędzy Zleceniodawcą a serwisem mogą być nagrywane. Jeżeli Zleceniodawca nie wyraża zgody na nagrywanie rozmów, serwis zaprasza do kontaktu bezpośredniego w siedzibie firmy. Wszelkie informacje dotyczące czynności związanych z procesem naprawy, użytych narzędzi i technologii stanowią tajemnicę iSpoko.
6. Serwis zastrzega sobie zwrot nie naprawionego sprzętu klientowi z powodu braku oryginalnych części lub zamienników na rynku oraz innych niezależnych od serwisu czynników. Zleceniodawca zwalnia serwis z wszelkiej odpowiedzialności wobec osób trzecich w przypadku wystąpienia przez nie z jakimikolwiek roszczeniami wobec serwisu z tytułu naprawy sprzętu przekazanego przez Zleceniodawcę oraz zobowiązuje się pokryć wszelkie szkody poniesione z tego tytułu. Dotyczy to podniesienia przez osoby trzecie roszczeń wobec iSpoko z tytułu naprawy sprzętu, którym Zleceniodawca nie miał prawa dysponować.
7. Serwis zastrzega sobie możliwość zwrotu klientowi nie naprawionego sprzętu o nieco odmiennych objawach aniżeli został przyjęty a w szczególności uszkodzenia pęknięcia wyświetlaczy w telefonach po upadku, uszkodzonych dysków twardej, zalanych płyt głównych, urządzeń po zalaniu i upadku, gniazd.
8. Oględziny sprzętu pozostawionego do naprawy dotyczyć będą wyłącznie usterki podanej przez klienta. Opłata za czynności serwisowe jest stała w przypadku nie podjęcia naprawy (rezygnacji klienta z naprawy lub braku możliwości wykonania usługi) i kosztuje 50zł. W przypadku rezygnacji z usług w trakcie prac serwisowych, tj. po zaakceptowaniu kosztów usługi, Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty kwoty proporcjonalnej za wykonaną usługę zgodnie z ustaleniami.
9. Obowiązek informacyjny na podstawie art. 13 RODO Wszystkie najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez serwis danych osobowych (imię, nazwisko, numer telefonu) koniecznych do kontaktu w celu realizacji usługi i odbioru sprzętu, wywieszane są na tablicy informacyjnej w siedzibie serwisu przy ulicy Glinianej 24 w Lublinie. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO, czyli ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
10. a) Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez administratora danych iSpoko Serwis Elektroniki ul. Gliniana 24, 20-616 Lublin NIP: 7133134080 w celu wykonania naprawy sprzętu elektronicznego/wykonania usługi informatycznej. b) Podaję dane osobowe dobrowolnie i oświadczam, że są one zgodne z prawdą. c) Zapoznałem(-am) się z treścią klauzuli informacyjnej, w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz prawie dostępu do treści swoich danych i prawie ich poprawiania. d) Upoważniam iSpoko Serwis Elektroniki ul. Gliniana 24, 20-616 Lublin NIP: 7133134080 do przetwarzania danych i danych osobowych zawartych w pamięci urządzenia. Upoważnienie dotyczy danych przetwarzanych w związku z realizacją usługi naprawy sprzętu elektronicznego. e) Serwis zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych oraz zachowania w tajemnicy sposobu ich zabezpieczenia.

Akceptuje.....

Data, czytelny podpis